



A.S.S.O.- AZIENDA SPECIALE SERVIZI OSIMO

Via C. Colombo, 128 - 60027 OSIMO - tel. 0719307013-014 – c.f. e p.i. 02208740429
www.asso-osimo.it e-mail: protocollo@asso-osimo.it

Osimo, lì 18.03.2020

Prot. 160/20

A tutti i Genitori

oggetto: iscrizione servizio mensa scolastica **a.s. 2020/2021** e/o altri servizi

Si comunica che gli utenti che già usufruiscono di servizi A.S.S.O. o che intendono far richiesta del servizio mensa a.s. 2020/2021 o di altri servizi gestiti dalla A.S.S.O., devono registrarsi al Portale "Simeal" accedendo tramite il seguente link

https://asso.simeal.it/sicare/esimeal_login.php

La registrazione richiederà pochi minuti e consentirà, con le credenziali così ottenute, di accedere a "Simeal", iscriversi ai servizi forniti dalla A.S.S.O. che verranno resi successivamente disponibili e utilizzare tutte le funzionalità presenti nel Portale stesso.

L'opzione **Iscrizione mensa scolastica 2020/2021** deve essere selezionata solo per:

- iscrizioni al 1° anno della scuola d'infanzia (esclusa l'infanzia Muzio Gallo),
- iscrizioni al 1° anno della scuola primaria
- iscrizioni al 1° anno della scuola secondaria di primo grado.

Si prega di effettuare l'iscrizione alla mensa entro il **31/05/2020**.

Per tutti gli altri utenti rimane valida l'iscrizione alla mensa fatta in precedenza, gli stessi sono stati inseriti d'ufficio nel Portale e non devono rifare l'iscrizione, ma solo la registrazione al Portale, per attivare la propria area riservata e poter consultare le informazioni sulla mensa relative ai propri figli.

A breve sarà possibile tramite il Portale Simeal iscriversi agli altri servizi gestiti dalla A.S.S.O. (**Centri Aquiloni estivi e invernali, Nidi d'Infanzia, Scuola d'Infanzia Muzio Gallo, ecc.**) per cui si invitano i genitori potenzialmente interessati ad effettuare la preliminare fase di registrazione.

Si comunica infine che **dal 1° settembre 2020 le fatture relative ai servizi A.S.S.O. verranno inviate via e-mail**, quindi si invitano i genitori intestatari delle fatture a registrarsi su "Simeal", in modo che i loro dati vengano automaticamente ed immediatamente aggiornati.

In allegato si forniscono le istruzioni alla registrazione.

Per ulteriori info e aggiornamenti visitare il sito web www.asso-osimo.it o rivolgersi agli uffici della A.S.S.O. tel. **0719307013-014-008**, e-mail: protocollo@asso-osimo.it o sociale2@asso-osimo.it

Cordiali saluti

Il Direttore
Franco Natalucci

Il Presidente
Luigi Persiani



A.S.S.O.- AZIENDA SPECIALE SERVIZI OSIMO

Via C. Colombo, 128 - 60027 OSIMO - tel. 0719307013-014 – c.f. e p.i. 02208740429

www.asso-osimo.it

e-mail: protocollo@asso-osimo.it

Registrazione utenti

La registrazione richiederà pochi minuti del vostro tempo e consentirà, anche negli anni a venire, di consultare notizie e informazioni sull'utilizzo del servizio di refezione, di iscrivere i vostri figli ad altri servizi che saranno successivamente resi disponibili

Gli utenti che intendono far richiesta dei servizi mensa o altro gestiti dalla A.S.S.O., devono registrarsi alla piattaforma accedendo tramite il seguente link:

(per una maggiore visibilità della maschera di inserimento dati si consiglia di accedere direttamente da PC piuttosto che da cellulare o tablet. Si consiglia, inoltre, di utilizzare browser - ad es. Mozilla Firefox, Chrome, Explorer- aggiornati alle ultime versioni)

https://asso.simeal.it/sicare/esimeal_login.php

Per garantire la corretta identificazione del richiedente, è necessario allegare la copia scansionata o digitalizzata (può essere utilizzata una foto scattata con il cellulare) di un documento d'identità in corso di validità, salvato in formato pdf o jpg (è necessario che la dimensione del file allegato non superi la dimensione di 2MB).

Si consiglia di procurarsi il file del documento di riconoscimento prima della Registrazione al fine di velocizzare le operazioni d'inserimento.

Cliccare su **Registrati al servizio**



Completare la maschera proposta con i dati del richiedente (non del bambino):

Cognome*:	<input type="text"/>	Nome*:	<input type="text"/>
Codice fiscale*:	<input type="text"/>	Ripeti codice fiscale*:	<input type="text"/>
Genere*:	<input type="text"/>	Cittadinanza*:	<input type="text"/>
Nazione di nascita*:	<input type="text"/>	Data di nascita*:	<input type="text"/>
Comune di nascita*:	<input type="text"/>	Provincia di nascita*:	<input type="text"/>
Comune di residenza*:	<input type="text"/>	Provincia di residenza*:	<input type="text"/>
Indirizzo di residenza*:	<input type="text"/>	Civico di residenza*:	<input type="text"/>
Cellulare*:	<input type="text"/>	Telefono*:	<input type="text"/>
Email*:	<input type="text"/>	Ripeti Email*:	<input type="text"/>
Documento di identità in corso di validità*:	<input type="text"/>	Tipo di documento di identità*:	<input type="text"/>

formato: pdf, jpg, png, p7m



A.S.S.O.- AZIENDA SPECIALE SERVIZI OSIMO

Via C. Colombo, 128 - 60027 OSIMO - tel. 0719307013-014 – c.f. e p.i. 02208740429

www.asso-osimo.it

e-mail: protocollo@asso-osimo.it

Attenzione! Se la nazione di nascita è Italia, è importante compilare correttamente il campo Comune di Nascita: inserire almeno le prime lettere del comune di nascita in modo che compaia l'elenco dei comuni corrispondenti a tali lettere, quindi selezionare dall'elenco proposto il nome del comune. Ad esempio:

Nazione di nascita*:	ITALIA
Comune di nascita*:	napoli
Comune di residenza*:	
Indirizzo di residenza*:	

ATELLA DI NAPOLI (CE)

CASALNUOVO DI NAPOLI (NA)

CASOLA DI NAPOLI (NA)

LICIGNANO DI NAPOLI (NA)

MARANO DI NAPOLI (NA)

MELITO DI NAPOLI (NA)

MUGNANO DI NAPOLI (NA)

NAPOLI (NA)

cliccare sulla voce corretta selezionandola dall'elenco proposto.

La stessa modalità si dovrà applicare anche per la compilazione del campo 'Comune di Residenza'.

Una volta compilati tutti i dati richiesti, alla conferma della registrazione verrà inviata una mail con le credenziali per l'accesso:

il nome utente corrisponderà sempre al codice fiscale del richiedente, mentre la password potrà essere sostituita al primo accesso in piattaforma.

Inserimento Domanda mensa scolastica

Chi già usufruisce della mensa è già stato inserito d'ufficio nel portale e non deve fare l'iscrizione;

Accedere alla piattaforma con le credenziali ricevute tramite e-mail e procedere con il caricamento di una 'Nuova domanda Servizi Scolastici e Diete Speciali' tramite specifico pulsante:



Cliccando in questa sezione è possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

Nuova richiesta

[Chiudi](#)

Avviso	Descrizione estesa	Inizia dal	Scade il	Stato	
Iscrizione mensa scolastica 2019-20	Iscrizione mensa scolastica 2019-20	01/12/2019 - 00:00	30/06/2020 - 23:59	attivo	+ Nuova domanda
Richiesta attivazione DIETA SPECIALE (in corso d'anno 2019/20)	Richiesta attivazione DIETA SPECIALE (in corso d'anno 2019/20)	14/01/2020 - 00:01	30/06/2020 - 23:59	attivo	+ Nuova domanda
Iscrizione mensa scolastica 2020/21	Iscrizione mensa scolastica 2020/21	14/01/2020 - 00:01	30/06/2021 - 00:00	attivo	+ Nuova domanda



A.S.S.O.- AZIENDA SPECIALE SERVIZI OSIMO

Via C. Colombo, 128 - 60027 OSIMO - tel. 0719307013-014 – c.f. e p.i. 02208740429

www.asso-osimo.it

e-mail: protocollo@asso-osimo.it

L'opzione **Iscrizione mensa scolastica 2019-20** va selezionata solo qualora si intenda fare richiesta di iscrizione alla mensa in corso d'anno.

La voce **Richiesta attivazione DIETA SPECIALE (in corso d'anno 2019-20)** serve per presentare la richiesta di un'eventuale dieta speciale per la quale non si era fatta richiesta in sede di iscrizione.

L'opzione **Iscrizione mensa scolastica 2020/2021** deve essere selezionata **solo per:**

- Iscrizioni al **1^ anno della scuola d'infanzia** (esclusa l'infanzia Muzio Gallo),
- Iscrizioni al **1^ anno della scuola primaria,**
- Iscrizioni al **1^ anno della scuola secondaria di primo grado.**

Per tutti gli altri rimane valida l'iscrizione fatta in precedenza.

Compilare le maschere dei vari Step con i seguenti dati:

Step 1: dati del richiedente: verranno proposti i dati inseriti in sede di registrazione

Step 2: inserire i dati del bambino (*In caso si vogliano iscrivere più figli alla mensa è necessario che lo stesso genitore faccia una domanda per ogni figlio*).

Step 3: inserire i dati relativi al servizio per cui si sta facendo l'iscrizione

Step 4: prendere visione delle informative sulla privacy e sulle condizioni generali del servizio allegate in questa sezione, quindi confermare la presa visione.

Step 5: allegare i documenti eventualmente richiesti in base alle richieste effettuate nello Step 3:

Attestazione ISEE: se si è richiesta la tariffa agevolata

Certificato medico "allergia alimentare" oppure **Certificato medico "dietetico nutrizionale"** oppure **Certificato medico "intolleranze alimentare":** in base al tipo di dieta speciale richiesta

Step 6: verificare la completezza dei dati inseriti e Inviare la richiesta.

Una volta salvata la domanda è possibile cliccare su 'Torna all'elenco' e presentare la domanda per eventuali altri figli, oppure, cliccare su 'Esci' per tornare alla maschera principale.

Tutte le domande (sia mensa che dieta) inviate sono poi consultabili tramite il pulsante 'Domande Inviato'.

[Altre funzioni disponibili in piattaforma](#)

[I miei dati](#)

Vengono riepilogati i dati di registrazione dell'utente.

[Password](#)

Questa funzione consente di correggere la password per l'accesso alla piattaforma.

[Presenze](#)

Tramite questa funzione è possibile consultare i giorni in cui il bambino ha refezionato a scuola.

[Comunicazioni](#)

Tramite questa funzione è possibile inviare al comune comunicazioni per chiarimenti.

[Come pagare](#)

In questo pulsante vengono date indicazioni su come effettuare i versamenti per la mensa.

[Pagamenti](#)



A.S.S.O.- AZIENDA SPECIALE SERVIZI OSIMO

Via C. Colombo, 128 - 60027 OSIMO - tel. 0719307013-014 – c.f. e p.i. 02208740429

www.asso-osimo.it

e-mail: protocollo@asso-osimo.it

In questa voce vengono elencati i pagamenti eseguiti per il servizio refezione.

Estratto conto

Tramite la funzione estratto conto è possibile consultare velocemente il saldo del proprio conto, verificando sia le somme dovute che i versamenti eseguiti.

Nuovo pagamento

Tramite questa voce è possibile scaricare e stampare il bollettino postale 896.